



Pipetting & Dispensing

Prestations de
Service

Métrie des volumes et
service après-vente

Simplifying Progress

SARTORIUS



ENTORUS

ENTORUS

25.02.2016 14:22:07
0.50844
Alle Werte OK
Zurück Show

L'entretien et le contrôle des pipettes : une assurance pour la Qualité des résultats

Parce qu'une pipette est souvent soumise à une utilisation intensive et à des agressions dues aux liquides pipetés ou aux manipulations répétées, il est primordial de la contrôler et de l'entretenir.

Sartorius France propose tous les services permettant de garantir la maîtrise de vos pipettes : contrôle métrologique, maintenance préventive, réparation. Le contrôle métrologique permet de s'assurer de l'exactitude des volumes prélevés et délivrés. La maintenance préventive assure le remplacement des pièces d'usure, le graissage du piston, le nettoyage en profondeur... Une maintenance

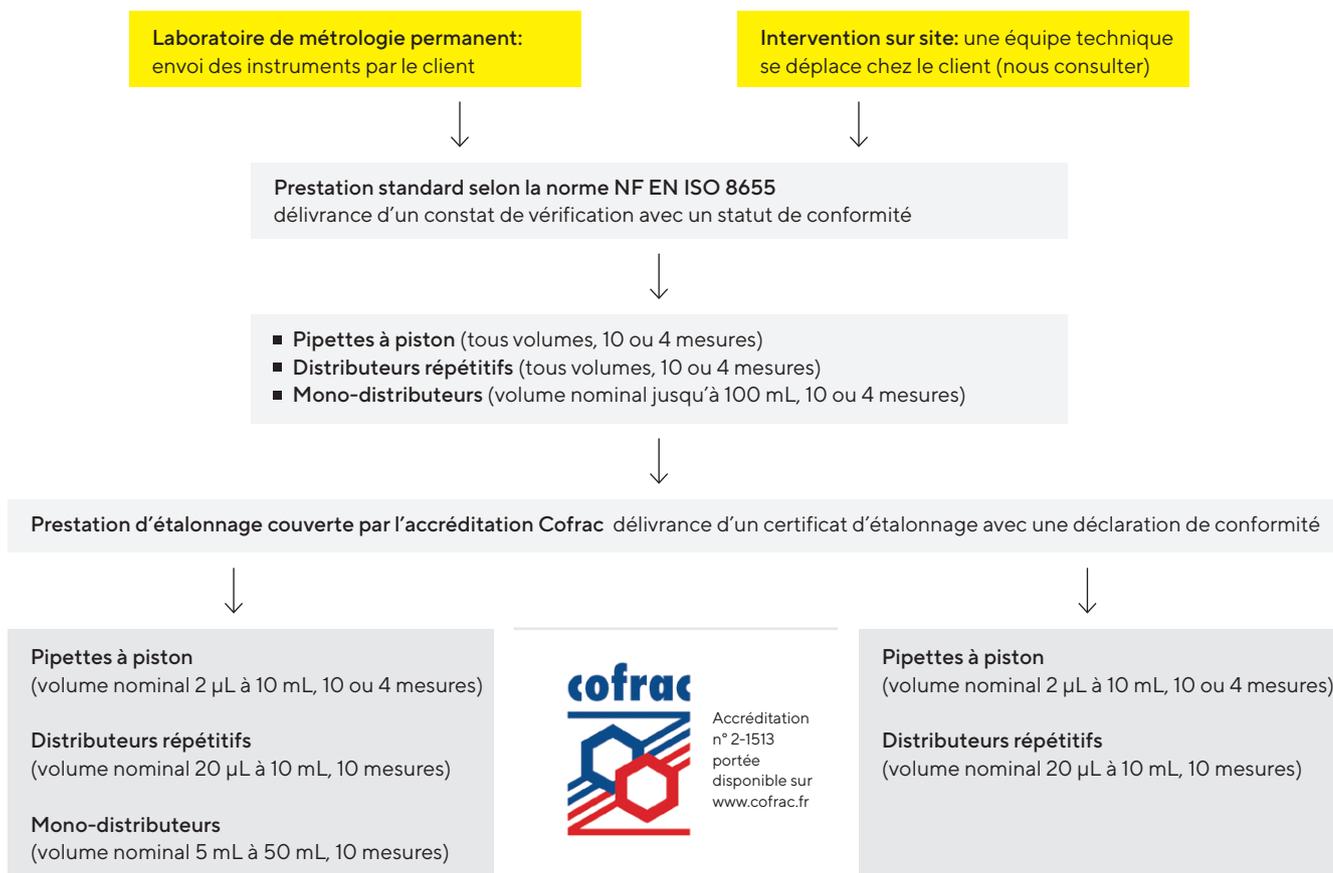
préventive régulière optimise la durée de vie de vos pipettes.

Nos équipes techniques sont à votre écoute pour tout conseil ou suggestion. De même, le Service Métrologie propose plusieurs programmes de formation des utilisateurs. N'hésitez pas à nous contacter !

Note importante:

Nos services d'entretien s'appliquent à toutes les marques et modèles de pipettes. Vos instruments seront testés selon la norme internationale ISO 8655 qui définit les exigences en matière d'utilisation et d'étalonnage des pipettes et autres instruments de manipulation de liquides.

Métrologie des volumes et service après-vente



Le Service Technique Sartorius France propose 3 niveaux de prestation :

84J****

Contrôle métrologique en l'état :

Après un nettoyage externe avec des produits désinfectants, un contrôle métrologique est réalisé sur l'instrument dans son état de fonctionnement. Ce niveau est recommandé pour la qualification avant la mise en service (ex. instruments neufs) ou la sortie du service (ex. mise au rebut). Il garantit la traçabilité et est également recommandé comme surveillance métrologique entre deux maintenances.



84J – Nettoyage externe et contrôle métrologique en l'état (sans maintenance)

	Référence 10 pesées	Référence 4 pesées
1 volume	84JK***	84JC***
2 volumes	84JL***	84JD***
3 volumes	84JM***	84JE***

Si instrument non conforme :

Le service technique propose au client :

- soit de rendre l'instrument au client avec son constat de vérification | certificat d'étalonnage qui fait état de la non-conformité (si le contrôle métrologique est possible).
- soit de réaliser une maintenance, réparation, ajustage et un contrôle métrologique final. Un devis est soumis au client par télécopie ou email, avant d'effectuer les travaux.
- soit de procéder à un échange standard si le coût de la réparation est important au regard du coût de l'instrument neuf.

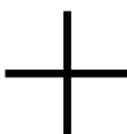
84K****

Maintenance et Contrôle métrologique après maintenance :

Une maintenance est réalisée sur l'instrument (démontage de la partie basse, nettoyage interne avec des produits désinfectants, graissage du piston, remontage, test d'étanchéité, changement des joints lorsqu'applicable), avant un contrôle métrologique final avec ajustage si nécessaire. Ce niveau est recommandé pour les instruments après réparation et pour les contrôles ne nécessitant pas de traçabilité avant maintenance.

84K – Nettoyage externe, maintenance, nettoyage interne + ajustage + contrôle métrologique final

	Référence 10 pesées	Référence 4 pesées
1 volume	84KK***	84KC***
2 volumes	84KL***	84KD***
3 volumes	84KM***	84KE***



84J**** + 84K****

Contrôle métrologique, maintenance |
ajustage et contrôle métrologique final :

Après un nettoyage externe avec des produits désinfectants, un contrôle métrologique est réalisé sur l'instrument dans son état de fonctionnement. Puis, une maintenance est réalisée sur l'instrument (démontage de la partie basse, nettoyage interne avec des produits désinfectants, graissage du piston, remontage, test d'étanchéité, changement des joints lorsqu'applicable), avant un contrôle métrologique final avec ajustage si nécessaire. Ce niveau est recommandé pour les contrôles périodiques des instruments déjà en service. La traçabilité est complète.

Note importante:

Pour les laboratoires sous assurance qualité, accrédités ou en cours d'accréditation seule la prestation 84J + 84K peut garantir une traçabilité complète de l'instrument.

Pour chaque niveau, la prestation peut être de type vérification standard ou de type étalonnage sous accréditation Cofrac avec déclaration de conformité. Les paramètres de mesure peuvent varier en points de mesure (1, 2 ou 3 volumes) et en répétitions par point de mesure (4 ou 10 pesées par volume).



Prestations en laboratoire d'étalonnage ou sur site

84J*** / 84K***

En fonction du type d'instruments :

Pipette à piston, mono canal, *** = P01-P04 (fixe),
P14-P15 (variable)

Pipette à piston, multicanal, *** = P02, P03, P05, P06,
P10, P11, P12, P13, P16, 17, P18, P19

Distributeur répétitif, *** = P22

Mono-distributeur, *** = P09, P21

Certificat d'étalonnage COFRAC

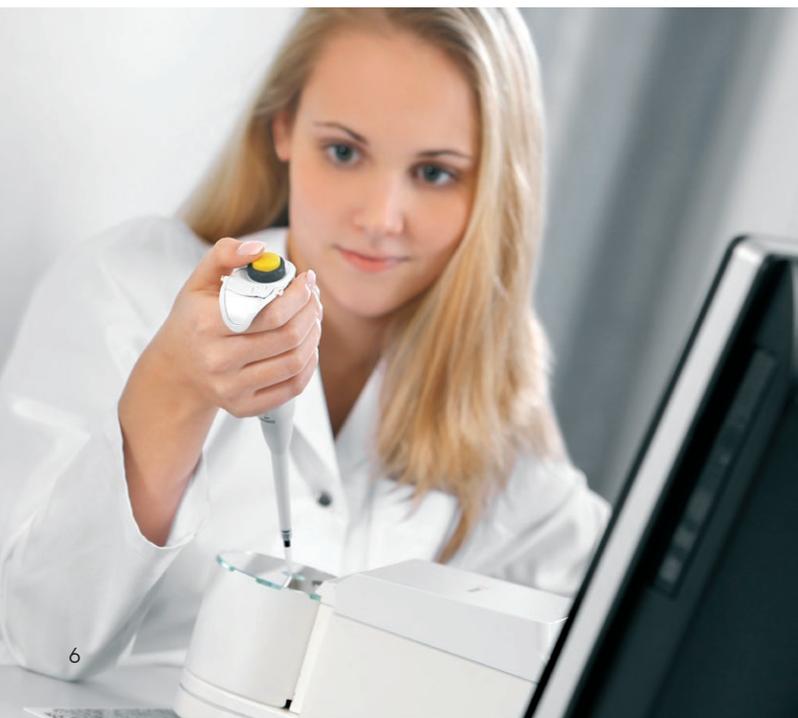
Référence	Désignation
84CAPA	Certificat d'étalonnage COFRAC

Toutes nos prestations métrologiques sont réalisées par défaut selon les recommandations de la norme ISO 8655 pour les points de mesure (volumes) et les EMT (Erreurs Maximales Tolérées). Toute demande différente de celle de la norme entraîne un coût supplémentaire (référence 84JXP99).



Accréditation
n° 2-1513
portée
disponible sur
www.cofrac.fr

Les prestations en laboratoire et sur site peuvent avoir une portée d'accréditation différente. Pour tout renseignement nous contacter ou consulter la portée d'accréditation n° 2-1513 sur www.cofrac.fr



Maintenance et forfaits, en atelier ou sur site

Maintenance seule

Référence	Désignation
84KXP01	maintenance sans vérification, pipette mono canal
84KXP02	maintenance sans vérification, pipette multi canaux
84KXP22	maintenance sans vérification, pipette distributeur répétitif
84KXP09	maintenance sans vérification, mono-distributeur
84OG5	maintenance sans vérification, pipeteur

Qualification du local mis à disposition par le client lors d'étalonnages sur site sous accréditation COFRAC

Référence	Désignation
84AJP	Laboratoire sur site, forfait qualification zone 1 (Paris et rayon de 200 km)
84AJP-2	Laboratoire sur site, forfait qualification zone 2 (Plus de 200 km)

Notes importantes:

- pour une traçabilité complète de l'instrument, il est vivement recommandé de fournir le consommable utilisé en routine (cônes).
- pour les pipettes de type D2 (déplacement positif), toujours joindre un échantillonnage de capillaires en mentionnant le n° de lot. Le message suivant apparaîtra sur le certificat d'étalonnage:
Note : le certificat d'étalonnage est valable pour l'ensemble soumis à essai : partie mécanique + capillaire. L'échantillonnage du capillaire a été réalisé par le client.

Forfaits

Référence	Désignation
84RIL	Forfait installation sur site client
2x84RIL	Forfait installation sur site client COFRAC
84DKN	Forfait déplacement Zone 1 (inférieur à 100 km AR)
84CIN	Dossier métrologique
84RSN	Forfait administratif
84OEN	Signature électronique des certificats
84JXP99	Forfait EMT et points de mesures spécifiques (hors norme ISO 8655)
84OCN	Décontamination DNase RNase
84OXP99	Gravure pipette
84RTL	Frais de port appliqués pour toute commande inférieure à 200 euros HT au laboratoire
84RHL	Frais d'emballage spécifiques après étalonnage sous accréditation COFRAC au laboratoire

- pour les distributeurs répétitifs, toujours joindre un échantillonnage de seringues en mentionnant le n° de lot. Le message suivant apparaîtra sur le certificat d'étalonnage :
Note : le certificat d'étalonnage est valable pour l'ensemble soumis à essai : partie mécanique + seringue, L'échantillonnage de la seringue a été réalisé par le client.
- si les points de mesures (volumes) sont différents de ceux donnés par la norme ISO 8655, les messages suivants apparaîtront sur le certificat d'étalonnage :
Note : l'incertitude et la déclaration de conformité sont données uniquement pour le(s) volumes(s) demandé(s) par le client.
Note : la déclaration de conformité est donnée uniquement pour le(s) volumes(s) demandé(s) par le client.

Sales and Service Contacts

Pour plus d'informations:

www.sartorius.com

E-Mail: service.france@sartorius.com

France & Suisse Romande

Sartorius France

2, rue Antoine Laurent de Lavoisier

ZA de la Gaudrée

91410 Dourdan

Phone +33 170 62 50 00

Specifications subject to change without notice.

Copyright Sartorius Lab Instruments GmbH & Co. KG.

Printed in the EU or US on paper bleached without chlorine.

Publication No.: LHH1511-f171201 | Order No.: 98649-024-01

Version 13: 05 | 2020