

# Pharmacies d'officine

Solutions sur-mesure pour la gestion automatisée des médicaments



Phar

De nouvelles perspectives s'ouvrent  
pour votre



**grâce à nos solutions intelligentes.**

Nous sommes un partenaire fiable pour l'automatisation du workflow de votre pharmacie. Nous proposons des solutions de stockage et de délivrance, allant de systèmes standardisés jusqu'à des solutions entièrement sur-mesure, créant un lien entre le back-office et le front-office. Le service en continu et les prestations de conseils font également partie de notre philosophie.

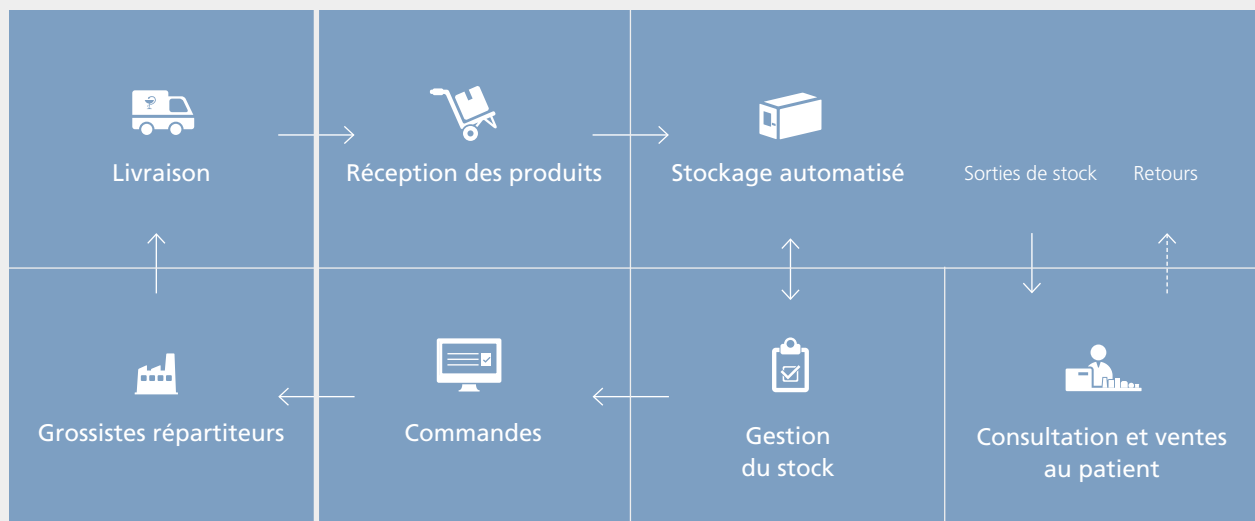
Grâce à notre expérience et à la proximité que nous offrons à nos clients, avec vous, nous réussissons à garder une longueur d'avance et à rester tournés vers l'avenir. Des bases solides pour un partenariat à long terme.



# Automatisation complète : efficacité optimale pour votre pharmacie.

Optimisation des cycles de produits, amélioration de la gestion des stocks et augmentation de la capacité de distribution. Processus efficaces au comptoir de vente et dans le back-office, meilleure expérience client et satisfaction des employés.

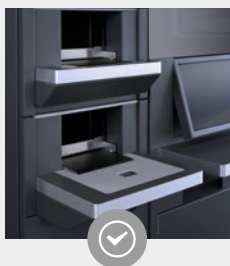
Quel que soit le défi à relever : La technologie Rowa® apporte une efficacité et une fluidité des opérations et permet de diminuer les coûts au comptoir et dans le back-office.



## Les avantages en bref :

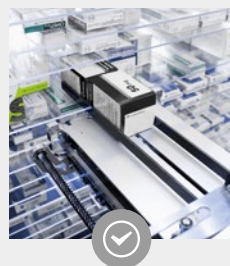
(chiffres moyens issus de la base clients Rowa)

	Sans Rowa	Avec Rowa
Temps passé par jour à stocker les marchandises	5 h	1 h (5min avec le ProLog)
Disponibilité des produits	87-92 %	92-95 %
Profondeur de stockage (nombre de boîtes par produit)	2 - 3	1,2 - 1,5
Durée de la visite à la pharmacie / Temps consacré au client	3 min / 40 sec	2,5 min / 2 min
Nombre de clients par employé par jour	80 - 120	110 - 160
Produits périmés non utilisés et retours	2 % de la valeur du stock	1 % de la valeur du stock
Frais de traitement par boîte	2,50 €	1,60 €



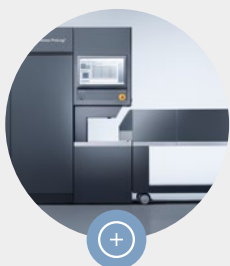
### Entrée en stock

L'entrée en stock se fait de manière ergonomique et pratique. Les boîtes sont disponibles en 3 secondes et les codes-barres 2D sont gérés. Un second circuit d'entrée permettant d'accélérer le traitement des livraisons est disponible en option avec le système Rowa Vmax®.



### Bras HD-Multi-Picking®

Le bras Rowa VMax breveté HD-Multi-Picking® peut déplacer jusqu'à huit boîtes (différentes ou de même type) à la fois. Un point important lorsqu'il faut garantir un volume important de réception de commandes et de grandes vitesses de délivrance. Un deuxième bras Vmax est disponible en option avec le système Rowa Vmax®.



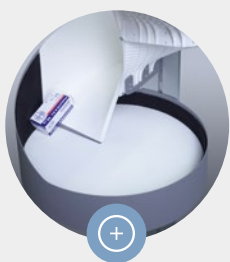
### Rangeur entièrement automatisé

Le système Rowa ProLog® (externe) traite automatiquement le stockage des nouvelles marchandises, de manière rapide et efficace. Vous n'avez qu'à déposer la livraison « en vrac », et la machine s'occupe du reste. Elle détecte les codes-barres 2D. Également disponible en tant que système intégré.



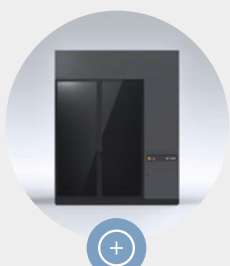
### Unité réfrigérante et air conditionné

Les médicaments devant obligatoirement être réfrigérés sont rentrés en priorité dans l'unité réfrigérante Rowa qui maintient une température comprise entre 2 et 8 °C. Les températures minimales et maximales sont automatiquement indiquées. Il est également possible d'installer un système supplémentaire d'air conditionné pour se conformer à la règle des 25 °C.



### Système de convoyage

Circuits de convoyage, glissières et ascenseurs pour un transport rapide et silencieux de vos médicaments jusqu'au comptoir de vente à tous les étages.



### Système de préparation de commandes

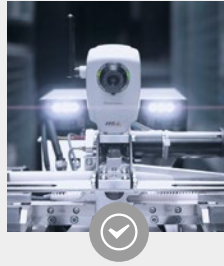
Le système Rowa Box permet d'automatiser l'intégralité des processus associés à la livraison de commandes importantes. Les médicaments sont sélectionnés par commande, étiquetés et placés dans des caisses.





### Logiciel d'exploitation

Pour une navigation intuitive du bout des doigts. Gestion de grands stocks, outils d'analyse et affichage simple des dates de péremption. Il est possible d'y connecter n'importe quel système de gestion de stock.



### Sécurité

Protection contre les pannes système et la perte de données grâce à l'unité ASI (Alimentation Sans Interruption) et à l'ordinateur de secours. Fonction de dépannage, par le biais de systèmes à distance et de caméras, pour vous relier directement à notre centre de services. Seul système du marché certifié TÜV.

### Linéaires digitaux pour les médicaments sans ordonnance

L'écran tactile Rowa Vmotion™ remplace les rayons derrière le comptoir de vente. Choisissez les médicaments à afficher, changez d'indication et d'offre facilement, et tout cela du bout des doigts. Maintenance centrale par accès à distance.



Rowa Vmax®

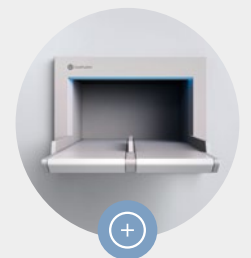
### Imprimante pour étiquettes

Rowa Label sert à étiqueter les boîtes et à y inscrire toutes les informations importantes de manière entièrement automatique. Par exemple, pour l'approvisionnement des maisons de retraite.



### Passerelle en salle blanche

Rowa MedPort simplifie le stockage et la récupération des boîtes pour leur emballage. Rowa MedPort respecte également les exigences en matière de salle blanche.



# Nous vous offrons ce que vous apportez à vos clients : un service d'excellente qualité.

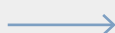
## IDÉE ET PLANIFICATION

Votre consultant commercial dédié viendra vous conseiller dans vos locaux sans aucune obligation de votre part. Vous êtes soutenu de manière compétente dans la planification et la prise de décisions.

- Conseils personnalisés
- Visites de pharmacies de référence, événements spécialisés
- Étude de faisabilité économique
- Calcul de la capacité et analyse des espaces de stockage existants
- Options de configuration pour le système



*Dans l'entreprise :*  
Rédaction du contrat (achat, location, leasing), avec dessins en 3D.



## GESTION DE PROJET ET COMMANDE

Une fois le contrat signé, votre chef de projet dédié prend en charge la responsabilité du bon déroulement du projet jusqu'à la mise en service.

- Dans vos locaux : inspection, planification, mesures
- Coordination avec des architectes et autres professionnels
- Visualisation 3D, plans CAO et bien plus encore



*Dans l'entreprise :*  
Planification, commande du matériel et installation personnalisée du système (Rowa Vmax®).

	Rowa Smart®	Immédiatement – 2 semaines
	(avec système de convoyage)	6 – 8 semaines
	Rowa Vmax®	6 – 8 semaines
	(avec système de convoyage)	6 – 8 semaines

Concernant tous les faits et les chiffres cités : il s'agit de chiffres moyens, non garantis, pouvant varier selon la disponibilité et la position de la commande.



L'aspect le plus important d'un système de stockage automatisé est le maintien de son fonctionnement à un niveau d'efficacité très élevé. La pertinence de nos systèmes se traduit par l'amélioration des processus et de l'expérience de votre pharmacie.

**LES SERVICES ROWA APPORTENT DES SOLUTIONS SUR MESURE QUI REFLÈTENT NOTRE VOLONTÉ DE FOURNIR UN SERVICE CLIENT DE HAUTE QUALITÉ AVANT, PENDANT, ET APRÈS L'INSTALLATION.**

## INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

L'équipe d'installation et les techniciens de service gèrent l'installation et l'intégration du système dans votre pharmacie, ainsi que la formation du personnel.

- Équipe d'installation dédiée
- Installation du système et réglages précis
- Préparation pour l'entrée en stock et le repositionnement des marchandises
- Connexion au système de gestion de stocks
- Formation utilisateurs pour l'équipe de la pharmacie



*Dans la pharmacie :*  
Transfert au pharmacien.  
Le système Rowa est prêt à l'emploi.

## SERVICES EN CONTINU

Après la mise en place du système, notre service client et les consultants de Rowa s'assureront qu'il fonctionne de façon optimale du point de vue technique et organisationnel.

- Contrats de services à tarif fixe (maintenance comprise)
- Assistance téléphonique
- Service de détection prédictif des défauts
- Événements clients et échanges d'expériences



*Dans la pharmacie :*  
Votre système Rowa va vous permettre d'améliorer votre flux de travail de façon continue.

2–4 jours de travail

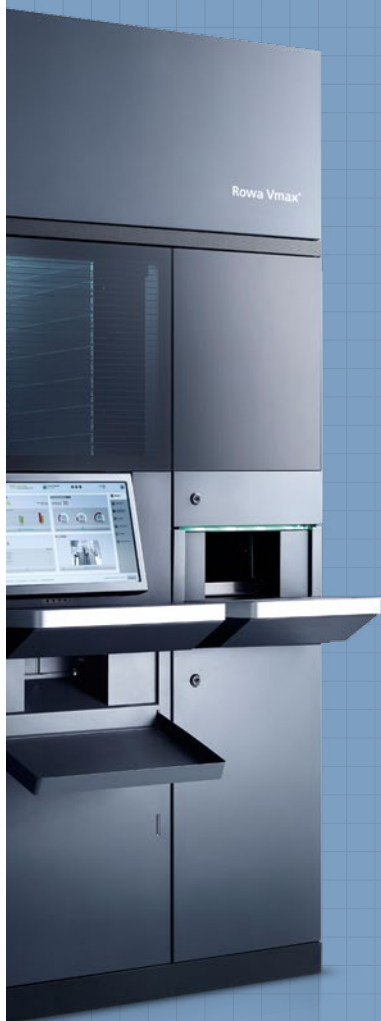
4–7 jours de travail

5–10 jours de travail

7–10 jours de travail

Après la mise en service

# L'automatisation avec Rowa apporte des avantages considérables. Nos clients sont là pour le confirmer.



« Je suis pleinement satisfaite de l'installation de mon robot Rowa Vmax en remplacement d'un automate. J'ai gagné 15m<sup>2</sup> d'espace pour une capacité de stockage 3 fois supérieure. La suppression du temps dédié au réassort de l'automate m'a permis d'orienter mes employés vers des tâches à plus forte valeur ajoutée. »

Cécile Gervais, titulaire, Pharmacie Guynemer à Amiens

« Grâce à Rowa, nous avons pu augmenter notre capacité de distribution de 20 %. Maintenant, nous pouvons fournir presque tous les médicaments à nos clients, à tout moment. Je ne pourrais pas imaginer travailler sans le système Rowa. »



Holger Seyfarth (pharmacie Arnsburg et pharmacie Radilo à Francfort, Allemagne)



« Je voulais une zone de vente plus grande et une simplification radicale des processus organisationnels. Après presque sept années de collaboration avec Rowa, je peux dire que ce système a dépassé mes attentes dans tous les domaines. »

Johannes Hoffmann (pharmacies Reuland à Schweich, Allemagne)



### OPTIMISATION DES PROCESSUS

Gestion efficace des stocks  
Optimisation de l'inventaire  
Processus stables et sûrs



### OPTIMISATION DES RESSOURCES

Optimisation de l'espace  
Affectation plus efficace du personnel  
Gain de temps



### OPTIMISATION DE LA GAMME

Augmentation de la capacité de délivrance  
Diminution de la profondeur de stockage  
Rotation plus rapide du stock



### OPTIMISATION FINANCIÈRE

Réduction de la valeur de stock immobilisée  
Augmentation des ventes  
Diminution durable des coûts



### SATISFACTION DES EMPLOYÉS

Optimisation des conditions de travail  
Priorité accordée aux compétences essentielles  
Environnement de travail agréable



### SATISFACTION CLIENTS

Plus de temps disponible pour les services  
aux clients  
Niveau de sécurité supérieur  
Développement des services et de l'offre

**BIOTEAM CARAÏBES**

Route de Germillac  
97129 Le Lamentin

Tél (0059) 0590411660  
bioteam.c@orange.fr

[bioteamcaraibes.com](http://bioteamcaraibes.com)



Trademarks are the property of their respective owners.  
© 2016 BD. All rights reserved. BD, the BD logo, Rowa, Vmax, Rowa Vmotion, Rowa Smart, Rowa Select und Rowa Vpoint are property of Becton, Dickinson and Company. 0000MS07213iss1